



Privacyverklaring BSO en KDV 't Plusje

BSO en KDV 't Plusje B.V., gevestigd aan Het Oude Veen 19, 7364 BZ Lieren, onderdeel van 't Plusje B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Onder persoonsgegevens worden in deze context verstaan alle gegevens waarmee een natuurlijke persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Mocht het nodig zijn om jou specifiek te informeren over bepaalde zaken, dan zullen wij dat doen onder verwijzing naar deze privacyverklaring.

Categorieën van personen

Wij verwerken de persoonsgegevens van de volgende categorieën personen:

- Ouders en kinderen die gebruikmaken van onze kinderopvangdiensten.
- Sollicitanten - personen die op zoek zijn naar een baan of personen die daadwerkelijk solliciteren naar een baan bij 't Plusje.
- Websitebezoekers - personen die de website <http://www.tpluisje.nl> bezoeken.
- Leveranciers en overige derden - personen van wie wij producten of diensten afnemen en personen met wie wij contact hebben anders dan bovengenoemde partijen.

Welke gegevens verzamelt 't Plusje?

't Plusje verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens voor de uitvoering van de plaatsingsovereenkomst, onze dienstverlening en de facturatie hiervan.

Ouder

- Aanhef, voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Geboortedatum en -plaats
- Telefoonnummer
- Nationaliteit
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- IBAN/Bankrekeningnummer
- Alleen indien sprake is van een VE-plaatsing: inkomensgegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch

Kind

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Nationaliteit
- Adresgegevens
- Geboortedatum en -plaats
- Burgerservicenummer (BSN)
- Kindvolgsysteem (dit ontvang je wanneer de opvang eindigt)

- Gezondheidsgegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch

Sollicitanten

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens

Websitebezoekers

- Communicatiegegevens (gegevens van de apparatuur die wordt gebruikt om de website te bezoeken, zoals het IP-adres en de gebruikte software)
- Technische gegevens (gegevens ten behoeve van de identificatie van en communicatie met bezoekers van de website of gegevens die worden geregistreerd om de bezoekersstatistieken van onze website bij te houden)

Leveranciers en overige derden

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- E-mailadres
- IBAN/Bankrekeningnummer
- Orderdata
- (In sommige gevallen) verklaring omtrent gedrag en identiteitskaartgegevens, indien daarvan de verwerking is vereist om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving

Overige persoonsgegevens die je actief aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch.

Vorm opvang

Daarnaast verzamelen wij van de kinderen ook de gegevens om de opvang van het kind zoveel mogelijk op de behoeften van het kind af te stemmen. Hierin gaat het onder andere om allergie informatie, dieetwensen en vaccinaties. Ook wordt de ontwikkeling van de kinderen met zorg geobserveerd met ons observatiesysteem. Deze bijzondere persoonsgegevens zijn noodzakelijk om de opvang en zorg voor de kinderen goed te kunnen invullen. We vragen altijd om je toestemming voor het verwerken van deze gegevens.

Wij verwerken van het Burgerservicenummer (BSN) van jou en je kind om te voldoen aan de wettelijke eisen richting onder andere Belastingdienst in het kader van de kinderopvangtoeslag. Alle bijzondere persoonsgegevens, zoals het BSN is bij 't Plusje extra.

Gronden voor verwerking van persoonsgegevens

Van de zes mogelijke rechtsgronden verwerken wij jouw persoonsgegevens over het algemeen op een van de volgende vier grondslagen.

- Uitvoering van een contract. Als het noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract dat wij met jou hebben afgesloten, kunnen wij jouw persoonsgegevens hiervoor verwerken.
- Wettelijke verplichting. Als het noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen, kunnen wij jouw persoonsgegevens voor dit doel verwerken.
- Gerechtvaardigd belang. Als het noodzakelijk is om persoonsgegevens over jou te verwerken voor onze of andere legitieme belangen, en deze belangen zwaarder wegen dan jouw belangen of grondrechten, mogen wij mogen jouw persoonsgegevens verwerken.
- Toestemming. Als de bovengenoemde drie grondslagen niet van toepassing zijn, zullen we alleen je gegevens verwerken als je ons daarvoor toestemming hebt gegeven.

Delen van persoonsgegevens met derden

't Plusje verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt gegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met derde partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens als dat wij binnen 't Plusje zelf verzorgen.

In sommige gevallen zijn wij op grond van een wettelijke verplichting verplicht om persoonsgegevens te delen. Een voorbeeld hiervan is het verstrekken van opvanggegevens aan de Belastingdienst. Hiertoe zijn wij als kinderopvangorganisatie wettelijk verplicht in het kader van de kinderopvangtoeslag. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen aan de betreffende bevoegde instantie en zijn wij verplicht bepaalde persoonsgegevens af te geven. Een ander voorbeeld betreft het delen van persoonsgegevens als dat noodzakelijk is ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van de betrokkene, denk bijvoorbeeld aan (een vermoeden van) mishandeling of misbruik. Wij mogen en kunnen niet wegstijgen.

Beleid bij het beveiligen van persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Hierin zijn (onder andere) de volgende maatregelen genomen:

- Persoonsgegevens zijn afgeschermd voor personen die niet bevoegd zijn om daarvan kennis te nemen. Alleen personen die bevoegd zijn om kennis te nemen van de persoonsgegevens hebben toegang tot deze gegevens.
- Alle personen werkzaam voor of bij 't Plusje B.V. zijn gehouden aan geheimhouding van vertrouwelijke gegevens, waaronder persoonsgegevens. Dit staat opgenomen in de (arbeids)overeenkomsten van onze medewerkers en zzp'ers.
- Onze systemen zijn beveiligd met gebruikersnamen en wachtwoorden en een Multi-factor authenticatie (MFA).
- Wij maken beveiligde back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische problemen.
- Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EER, tenzij het derde land een passend niveau van gegevensbescherming heeft.



Beleid bij het bewaren van persoonsgegevens

't Plusje bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. Voor persoonsgegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, worden deze termijnen gehanteerd. Voor alle overige persoonsgegevens geldt een maximale bewaartermijn van 2 jaar na het einde van de overeenkomst.

Beleid rondom audio en beeldmateriaal

Bij 't Plusje worden soms foto's gemaakt voor de pers, publicitair of intern gebruik. Wanneer kinderen herkenbaar in beeld zijn, wordt altijd vooraf schriftelijke toestemming gevraagd aan de ouders. Tijdens de opvangdag wordt er ook audio- en beeldmateriaal gemaakt. Deze foto's worden gedeeld op het digitale ouderportaal, alleen met toestemming van de ouders.

Daarnaast maken we gebruik van social media, zoals Facebook, Instagram en LinkedIn. De privacyverklaringen van deze platforms zijn van toepassing en staan los van ons. Ouders kunnen foto's downloaden voor eigen gebruik, maar als zij deze op hun eigen social media plaatsen, valt dit buiten de verantwoordelijkheid van 't Plusje.

Cameratoezicht

Op 't Plusje is cameratoezicht aanwezig in de groepen tijdens openingstijden, om te voldoen aan de wettelijke verplichting omtrent het vierogenprincipe (zie ons beleid Veiligheid en Gezondheid op de kinderopvanglocaties). Voor deze locaties is een Data Privacy Impact Assessment (DPIA) opgesteld om de verwerking van persoonsgegevens regelmatig te monitoren. Waar van toepassing, wordt op locatie aangegeven dat er gebruik wordt gemaakt van cameratoezicht. Ouders en medewerkers worden hierover geïnformeerd tijdens het kennismakingsgesprek.

Ook wordt gebruikgemaakt van cameratoezicht op het buitenterrein. Deze camera's worden alleen buiten openingstijden gebruikt voor veiligheidsdoeleinden en ter bescherming van onze eigendommen.

Cookies op onze website

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden geplaatst en kunnen worden gelezen via je webbrowser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van onze website. Deze cookies worden gebruikt om communicatie te vergemakkelijken of om een dienst te leveren die door de websitebezoeker is gevraagd.

Daarnaast kunnen analytische cookies worden gebruikt om het surfgedrag te analyseren en de kwaliteit en effectiviteit van onze website te verbeteren. Wij gebruiken hiervoor Google Analytics. Wettelijk gezien zijn deze cookies vrijgesteld van de toestemmingsvereiste. We informeren je hier wel over.

Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht op inzage, aanvulling, correctie en verwijdering van hun persoonsgegevens. Verzoeken worden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, afgehandeld. Voor een afschrift van persoonsgegevens kan een redelijke vergoeding worden gevraagd, tenzij zwaarwegende belangen spelen.

Een verzoek tot inzage, aanvulling, correctie of gegevensoverdracht kan worden ingediend via algemeen@tplusje.nl. Om jouw identiteit te bevestigen, kunnen we aanvullende vragen stellen. Indien wij niet voldoen aan je verzoek, kun je een klacht indienen via onze klachtenprocedure op onze website of bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.



Vragen

Heb je naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen? Neem dan contact met ons op: algemeen@tplusje.nl.

't Plusje B.V.
T.a.v. de directie
Het Oude Veen 19
7364BZ Lieren